

**LAPORAN
PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK
di UNIVERSITAS TANJUNGPURA
TAHUN 2018**



**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI & DOKUMENTASI (PPID)
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
2019**

BERANDA

PENGUMUMAN

[PENERIMAAN MAHASISWA BARU TAHUN 2019](#)

[PEMILIHAN REKTOR UNIVERSITAS TANJUNGPURA PERIODE 2019 – 2023](#)

[PENERIMAAN CPNS DOSEN UNIVERSITAS TANJUNGPURA TAHUN 2018](#)

LAYANAN INFORMASI

- [Prosedur Permohonan](#)
- [Permohonan Informasi](#)
- [Pengajuan Keberatan](#)
- [Statistik](#)

Layanan ini merupakan sarana berbasis web bagi pemohon informasi publik Universitas Tanjungpura yang dikelola oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Universitas Tanjungpura.

Keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan Badan Publik lainnya dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik sebagaimana yang diamanatkan dalam [Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008](#).

Untuk memberikan Layanan Informasi Publik tersebut, Universitas Tanjungpura telah menerbitkan [Surat Keputusan Rektor Nomor 1328/UN22/KP/2018](#) tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

- [Struktur Organisasi PPID Universitas Tanjungpura](#)
- [SOTK UNTAN 28 Tahun 2015](#)

- [Standar Pelayanan Minimum](#)
- [Layanan Publik UNTAN](#)
- [SOP Informasi Publik](#)
- [Prosedur Permohonan Informasi Publik](#)

Rekapitulasi Permohonan Informasi di PPID Universitas Tanjungpura Tahun 2018

No.	Pemohon Informasi	Jumlah (orang)		Waktu pemenuhan informasi per pemohon
		Dikabulkan	Ditolak	
1	Lisan / onsite/offline (datang Langsung)	10	-	± 1 jam
2	Tulisan / email (online)	68	-	± 1 jam
3	Web: ppid.untan.ac.id (online)	99	-	-
	Total	177		

Tabel. Rekapitulasi Pemohon Informasi Tahun 2018

Rekapitulasi Pengunjung Web PPID Universitas Tanjungpura

Tahun	Pengguna
2017	21
2018	99

Tabel. Jumlah Pengguna
(pengunjung) WEB PPID UNTAN
Tahun 2017 dan 2018

Kalimantan Barat		Luar Kalimantan Barat	
Daerah Pengguna	Jumlah	Daerah Pengguna	Jumlah
Bengkayang	1	Samarinda	2
Ketapang	1	Jakarta	2
Melawi	1	Jayapura	1
Sanggau	2	Kotawaringin	1
Sekadau	2	Ogan Ilir	1
Singkawang	2	Palangkaraya	1
Kapuas Hulu	3	Sidoarjo	1
Sintang	3	Tasikmalaya	1
Mempawah	5	Bima - NTB	1
Landak	6		
Sambas	7		
Kubu Raya	10		
Pontianak	66		
Sub Total	109	Sub Total	11
Total 120 pengunjung			

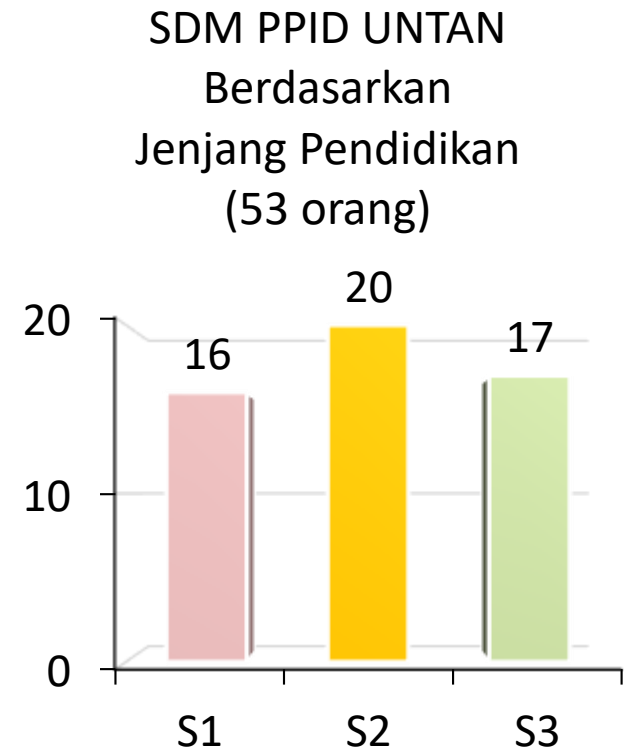
Tabel. Rekapitulasi Pengguna (pengunjung)
web PPID UNTAN berdasarkan daerah

SDM PPID UNTAN

SK Rektor No. 913/UN22/TI/2017
SK Rektor No. 1328/UN22/KP/2018



Bagan Struktur PPID UNTAN

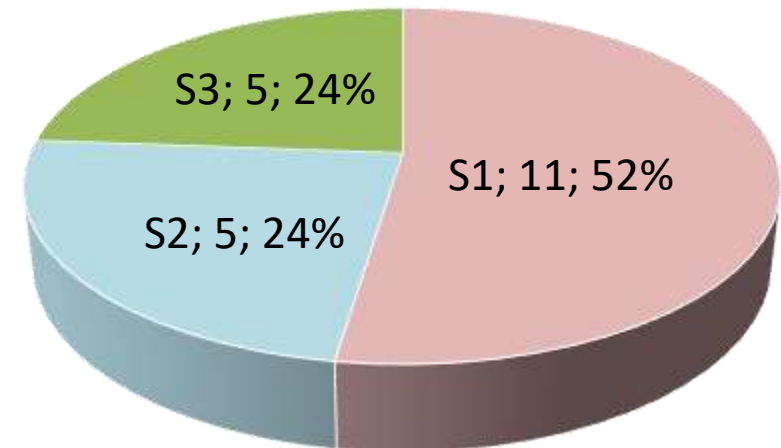


SDM PPID UNTAN

SK Rektor No. 913/UN22/TI/2017
SK Rektor No. 1328/UN22/KP/2018

Struktur Pengelola Informasi & Dokumentasi, dan Petugas Informasi

- Pengarah (Rektor)
- Penanggung Jawab Program (Wakil Rektor)
- Penanggung Jawab Teknis (Kepala Biro PKHM)
 - ❖ Ketua (Ka. Bagian)
 - ❖ Sekretaris (Ka. Sub. Bagian)
 - ❖ Sekretariat (Staff)



SDM Pengelola Informasi & Dokumentasi,
dan Petugas Informasi (21 orang)

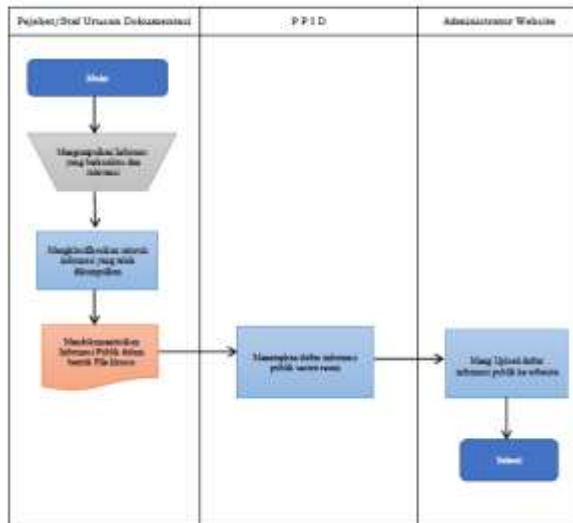


Flow chart Standar Operasional Prosedur Layanan Keterbukaan Informasi Publik Universitas Tanjungpura

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PUSAT INFORMASI DAN UNIT LAYANAN TERPADU UNIVERSITAS TANJUNGPURA

	SOP PENYUSUNAN DAN PENGUMUMAN DAFTAR INFORMASI PUBLIK	No. Dokumen	
		Berlaku sejak	
		Revisi	00
		Halaman	1 dari 1

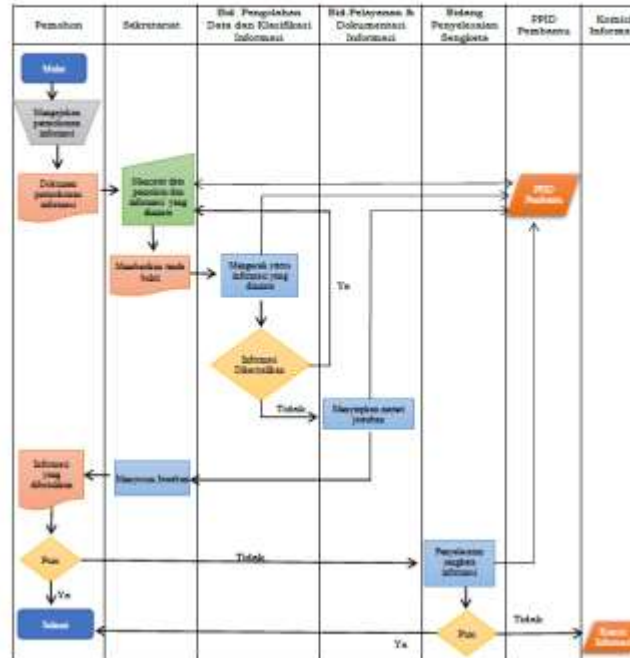
8.2. Flow Chart Penyusunan dan Pengumuman Daftar Informasi Publik



Flow chart SOP Penyusunan & Pengumuman Daftar Informasi Publik

	SOP PELAYANAN PERMOROHAN INFORMASI PUBLIK	No. Dokumen	
		Berlaku sejak	
		Revisi	00
		Halaman	1 dari 1

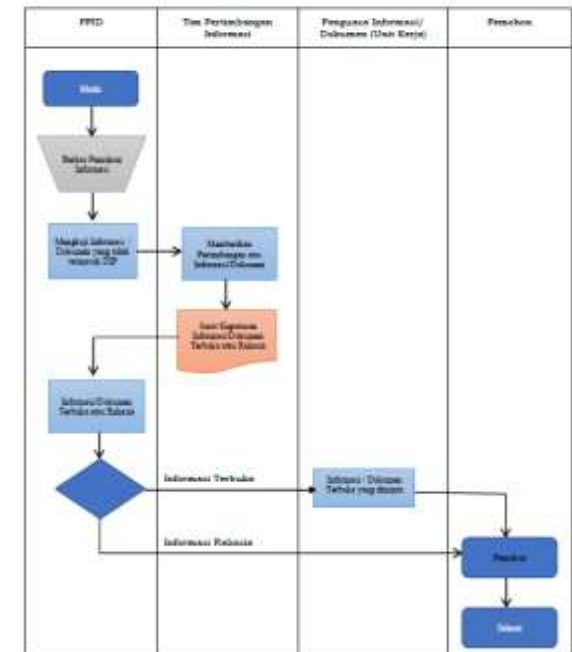
8.2. Flow Chart Pelayanan Informasi Publik



Flow chart Pelayanan Permohonan Informasi Publik

	SOP UJI KONSEKUENSI	No. Dokumen	
		Berlaku sejak	
		Revisi	00
		Halaman	1 dari 1

8.2. Flow Chart Uji Konsekuensi



Flow chart Uji Konsekuensi

Sarana Prasarana Layanan Informasi Publik UNTAN

No.	Sarana Prasarana	Jumlah	Satuan
1	Ruangan	1	unit
2	Kursi tamu/tunggu	2	buah
3	Meja petugas	3	buah
4	kursi petugas	3	buah
5	Kursi pemohon	6	buah
6	Lemari	2	buah
7	Komputer	3	buah
8	Printer	1	buah
9	X banner informasi	8	buah



Sarana Penyajian Informasi

- Online/Website
- Hardcopy
- X-Banner
- Softcopy/file (elektronik)
- Papan Pengumuman





Universitas Tanjungpura Mensosialisasikan UU No. 14 Tahun 2018 tentang Keterbukaan Informasi Publik, pada peringatan Hari Hak Untuk Tahu 27-28 September 2018 di Auditorium Univ. Tanjungpura



Universitas Tanjungpura bekerjasama dengan Kementerian Kominfo dan Pemprov. Kalbar dalam penyelenggaraan Forum Koordinasi PPID pada 27 September 2018 di Gedung Annex Universitas Tanjungpura

Lapor DIKTI
Aspirasi

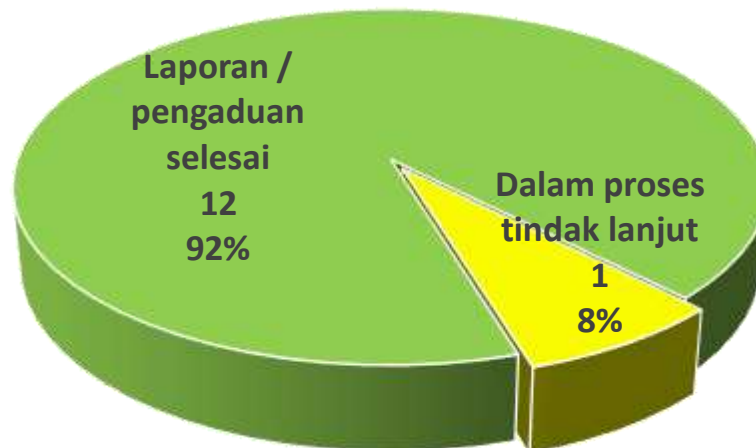
SAMPAIKAN ASPIRASI DAN PENGADUAN UNTUK

UNIVERSITAS TANJUNGPURA

SMS
1708

Website
www.lapor.go.id

@LAPOR1708 @lapor1708 @lapor1708 Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat



Grafik jumlah Laporan/Pengaduan di web lapor.go.id (diakses pada 31 Desember 2018)



Maklumat Pelayanan terpasang pada tiap unit kerja di lingkungan UNTAN
: Komitmen layanan publik berkualitas



MAKLUMAT PELAYANAN

"KAMI CIVITAS AKADEMIKA UNIVERSITAS TANJUNGPURA DENGAN INI MENYATAKAN KESANGGUPAN UNTUK MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA DALAM PELAKSANAANNYA KAMI TIDAK MENEPATI JANJI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI DENGAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU"

Pontianak, 17 Oktober 2017

a.n. Civitas Akademika Universitas Tanjungpura



Prof. Dr. H. Thamrin Usman, DEA

NIP. 196211101988111001

Maklumat Pelayanan terpasang pada tiap unit kerja di lingkungan UNTAN

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI & DOKUMENTASI UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PPID UNTAN

Rektorat UNTAN - Gedung BAK & BPKHM

Jl. Prof. Dr. H. Hadari Nawawi, Pontianak 78124

website: <http://www.ppid.untan.ac.id>

email: untan_59@untan.ac.id

Telp. 0561 739630, Fax. 0561 739637



**PPID UNTAN
2019**

Terima Kasih